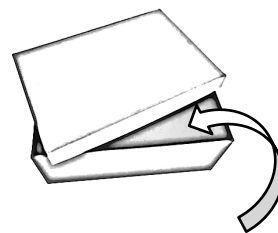


A**FORMULÁR
REKLAMÁCIA TOVARU****www.dobrymatrac.sk**

Meno a priezvisko _____ Číslo faktúry _____
 Ulica _____ Číslo objednávky _____
 Mesto _____ Dátum _____
 PSČ _____
 Telefón _____

**Číslo bankového účtu / IBAN**



Tento formulár vložte do balíka s tovarom.
 Nezabudnite priložiť pôvodnú faktúru.

O odoslaní tovaru na reklamáciu nás ihneď informujte e-mailom na info@dobrymatrac.sk, alebo telefonicky na **0918 888 515**.
 Ďakujeme.

Poradové číslo	Názov tovaru	Počet	Cena	Poznámka

Príklad

1.	matrac SWISS RELAX, 200x80 cm	1	303.60	
----	-------------------------------	---	--------	--

POPIS ZÁVADY

Pre prípad vrátenia peňazí nezabudnite uviesť číslo svojho bankového účtu.

Prosíme, nasleduje tieto kroky pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky.

1. Kompletne vyplňte hornú časť tohto formulára a vložte ho do pôvodného balenia s vráteným tovarom.
2. Nezabudnite priložiť pôvodný doklad o kúpe tovaru (faktúru)
3. Vložte posielaný tovar do pôvodného balenia a zabezpečte ho proti poškodeniu počas prepravy (prosíme rešpektujte podmienky prepravcu o spôsobe balenia!)
4. Nalepte adresu prijímateľa (nálepku nájdete v časti B formulára pre reklamáciu) na zabalený tovar podľa pokynov prepravcu.
5. Tovar oporúčame zasielať doporučené a riadne poistený. **Tovar v žiadnom prípade neposielajte na dobierku!**

Prepravné náklady pri reklamácií tovaru hradí v plnej výške zákazník.

Prevádzkovateľom internetového obchodu dobrymatrac.sk je: Interér Invest s.r.o., Kukučínova 23, 040 01 Košice, IČO: 36190381, IČDPH: SK2020052089, bankové spojenie: VÚB Banka IBAN SK34 0200 0000 0013 2633 4558 e-mail: info@dobrymatrac.sk, každý pracovný deň: 9:00 - 17:00



Vystrihnite a nalepte na balík s tovarom

B

KOBRAJ - zásielkový obchod
 reklamácia tovaru
Alejová 18
040 11 Košice

