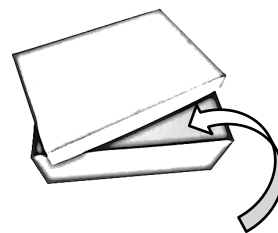


**A**FORMULÁR  
**VRÁTENIE / VÝMENA TOVARU****www.dobrymatrac.sk**Meno a priezvisko \_\_\_\_\_  
Ulica \_\_\_\_\_  
Mesto \_\_\_\_\_  
PSČ \_\_\_\_\_  
Telefón \_\_\_\_\_Číslo faktúry \_\_\_\_\_  
Číslo objednávky \_\_\_\_\_  
Dátum \_\_\_\_\_Číslo bankového účtu / **IBAN****Tento formulár vložte do balíka s tovarom.  
Nezabudnite priložiť pôvodnú faktúru.**

Poradové číslo	Názov tovaru	Počet	Cena

Nesprávne množstvo					Nesprávny rozmer					Nesprávna farba					Poškodený tovar					Iná žiadosť					Žiadam o výmenu za ... / vrátenie

Príklad			
1.	Matrac PREZIDENT EXTRA LUX T4, 200x80 cm	1	160.00

	X				
--	---	--	--	--	--

vymeniť za PREZIDENT EXTRA LUX T4, 200x90 cm

**POZNÁMKY**

O odoslaní tovaru na výmenu/vrátenie nás ihneď informujte e-mailom na [info@dobrymatrac.sk](mailto:info@dobrymatrac.sk), alebo telefonicky na **0918 888 515**.  
Ďakujeme.

**Pre prípad vrátenia peňazí nezabudnite uviesť číslo svojho bankového účtu.****Prosíme, nasleduje tieto kroky pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky.**

1. Kompletne vyplňte hornú časť tohto formulára a vložte ho do pôvodného balenia s vráteným tovarom.
2. Vložte posielaný tovar do pôvodného balenia a zabezpečte ho proti poškodeniu počas prepravy (prosíme rešpektujte podmienky prepravcu o spôsobe balenia!)
3. Nalepte adresu prijímateľa (nálepku nájdete v časti B formulára pre vrátenie tovaru) na zabalný tovar podľa pokynov prepravcu.
4. Tovar odporúčame zasielať doporučené a riadne poistený. **Tovar v žiadnom prípade neposielajte na dobierku!**

**Prepravné náklady pri výmene alebo vrátení tovaru hradí v plnej výške zákazník.**

Prevádzkovateľom internetového obchodu [dobrymatrac.sk](http://dobrymatrac.sk) je: Interér Invest s.r.o., Kukučínova 23, 040 01 Košice, IČO: 36190381, IČDPH: SK2020052089,  
bankové spojenie: VÚB Banka IBAN SK34 0200 0000 0013 2633 4558 e-mail: [info@dobrymatrac.sk](mailto:info@dobrymatrac.sk), každý pracovný deň: 9:00 - 17:00



Vystrihnite a nalepte na balík s tovarom

**B**

**KOBRAJ - zásielkový obchod**  
výmena/vrátenie tovaru  
**Alejová 18**  
**040 11 Košice**

